

No Service Order : 1809030002  
Tanggal : 03/09/2018  
Agent : irwan

Jam : 20.15.32

Biaya ditagihkan ke : EXPH (untuk jasanya saja)

**Dealer / Vendor**

Nama : Honda Autoland  
Alamat : Jl. Raya Boulevard Barat XB No. 1-2 Kelapa Gading, Jakarta Utara, 14420  
Telepon : 021 - 4501858  
Fax : 021 - 4501956  
Nama Teknisi : Ujang  
No HP Teknisi : 08174815040  
Jenis Kendaraan Teknisi : SERVICE CAR

**Pelanggan**

**MEMBER**

Nama pelanggan : A.A. GEDE PUTRA WIGENA  
No. rangka : MHRDD4770EJ408103  
No. polisi : DK 1548 BL  
Jenis kendaraan : Accord  
Masa berakhir garansi : 2018-09-03 20:15:32  
Nama pengemudi : A.A. GEDE PUTRA WIGENA  
Telepon pengemudi : 08121173991

**Data Kejadian**

Detail lokasi : jl biak no 800  
Kondisi kendaraan dan penyebab kerusakan : Battery Replacement  
Layanan yang dibutuhkan : Roadside Assistance ( RA )  
Perkiraan waktu kendaraan RA/TV sampai ke tujuan : 30  
Jarak Tempuh : 10  
(Lokasi Customer Ke Dealer)

**Data wajib diisi dengan lengkap**

Jam Kedatangan :  
Jam Selesai :  
Estimasi Biaya : Rp. .... Paraf Teknisi Pelanggan

**Catatan untuk pelanggan & teknisi:**

- Mohon perhatikan kondisi kendaraan anda sebelum menyerahkan Service Order ini kepada teknisi kami.
- Untuk Non Member, biaya layanan Towing/RA yang berlokasi di rumah atau di jalan langsung ditagihkan teknisi ke pelanggan pada saat selesai layanan.
- Untuk Member, biaya layanan Towing/RA yang berlokasi di rumah atau di jalan ditagihkan teknisi ke Experience Honda.

**Catatan untuk Petugas dan Petunjuk pengiriman SMS Experience Honda Auto Assistance :**

- SMS Pertama : Petugas siap berangkat ke lokasi pelanggan
  - SMS Kedua : Petugas sampai di lokasi pelanggan
  - SMS Ketiga : Petugas telah selesai memperbaiki kendaraan atau telah sampai di lokasi Honda Dealer tujuan
- Yang perlu dilakukan oleh petugas/teknisi hanya meneruskan (forward) SMS yg dikirimkan oleh Experience Honda ke nomor 0813 9814 8884 tanpa menambah atau mengurangi isi SMS tersebut.